

Note méthodologique de la fiche recto verso

Les enquêtes sur les diplômés 2015 de Licence professionnelle et de Master issus de la formation initiale ont été réalisées du 1^{er} décembre 2017 au 31 mars 2018 par l'ORESIPÉ. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

■ Définitions

Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé ...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèses, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2017 était de 1151,50€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

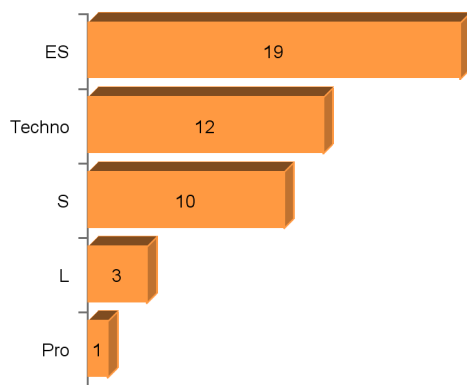
Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPÉ sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

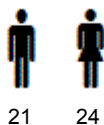
Enquête sur le devenir des diplômés 2015 (Formation Initiale) LP Chargé de clientèle particuliers

Profil des répondants

Répartition par type de baccalauréat



Genre



Académie du bac

Académie	Effectifs
Bas-Rhin	25
Haut-Rhin	13
Nancy-Metz	5
Besançon	1
Autres académies	1
Total	45

Régime d'inscription

Régime	Effectifs
Apprentissage	45
Initiale	0
Reprise d'études non financée	0
Total	45

Taux de réponse

Diplômés	56
Réponses	45
Taux de réponse	80%

Situation principale au 01-12-2017

Situation	Effectifs
Emploi	41
Recherche d'emploi	0
Inactivité	0
Poursuite / Reprise d'études	4
Total	45

La formation

Avis sur la formation reçue



Adéquation emploi et ...

... niveau de qualification



... secteur disciplinaire



A retenir

	18 mois	30 mois
Taux d'insertion professionnelle	95%	100%
Taux d'adéquation emploi et niveau de qualification	74%	71%
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi	1,2 mois	
Revenu net mensuel médian ¹	1539 (-) €	1650 (-) €
% ayant un emploi stable ²	79%	98%

¹ Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

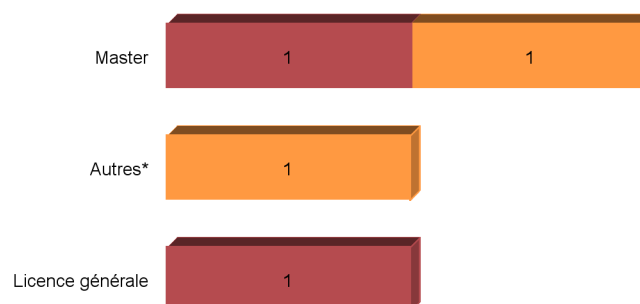
Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

² Emplois stables : il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIFE sont consultables et téléchargeables sur

oresipe.unistra.fr

Les poursuites d'études immédiates (en 2015-2016)



■ Poursuite d'études à l'Unistra ■ Poursuite d'études hors Unistra

* Autres : DU, diplôme étranger, diplôme de niveau bac+2, IUFM ...

Caractéristiques de l'emploi occupé au 01-12-2017

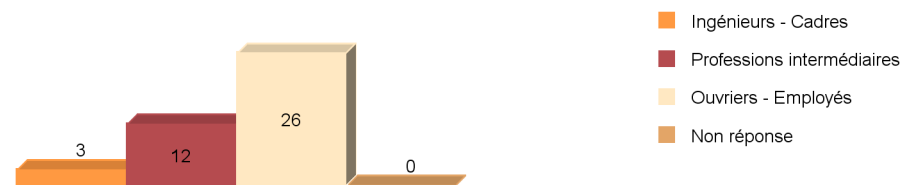
Mode d'obtention

	Effectifs
Suite à une période d'alternance	22
Suite à un stage intégré dans vos études	0
Suite à la réussite à un concours	3
Par pôle emploi	2
Par une annonce dans la presse	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0
Par une annonce sur un site internet	4
Par approche directe : candidature spontanée	3
En créant ou reprenant une entreprise	0
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	2
Par un réseau d'anciens diplômés	0
Par votre réseau relationnel	5
Non réponse	0
Total	41

Type de contrat

	Effectifs
Emplois stables	40
Emplois précaires	1
Non réponse	0
Total	41

Professions et catégories socioprofessionnelles



Localisation géographique



Revenu net mensuel

Médiane	1650 (-) €
Minimum	1330 (-) €
Maximum	3667 (-) €
Moyenne	1845 (-) €
Concernés	37 (-)

Entre parenthèses, le revenu net mensuel médian des emplois situés à l'étranger.

Type d'employeurs

	Effectifs
Entreprise publique	0
Entreprise privée	37
Fonction publique	2
Association	2
Prof. libérale ou indépendante	0
Non réponse	0
Total	41

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des missions exercées au 01-12-2017

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (37 diplômés)
2. Administration publique (hors enseignement)
3. Arts, spectacles et activités récréatives
4. Commerce, transports, hébergement et restauration
5. Enseignement

Liste des emplois occupés

1. Agent administratif(ve) des finances publiques
2. Analyste de crédit
3. Appui de gestion production
4. Assistant(e) service client
5. Chargé(e) de clientèle (3 diplômés)
6. Chargé(e) de clientèle particuliers (5 diplômés)
7. Conseiller(ère) accueil
8. Conseiller(ère) bancaire (2 diplômés)
9. Conseiller(ère) budgétaire
10. Conseiller(ère) clientèle (9 diplômés)
11. Conseiller(ère) de clientèle particuliers (4 diplômés)
12. Conseiller(ère) en développement de formation
13. Conseiller(ère) monétique sur une plateforme téléphonique
14. Conseiller(ère) patrimonial
15. Directeur(trice) d'agence
16. Gestionnaire de clientèle
17. Gestionnaire de clientèle particuliers
18. Gestionnaire de sinistre
19. Gestionnaire en assurances
20. Professeur certifié de Sciences Économiques et Sociales
21. Sportif(ve) professionnel(le)
22. Technicien(ne) de conformité

Exemples de missions réalisées

1. Comptabilité de l'Etat, recouvrement de l'impôt (phase amiable et contentieuse), gestion du surendettement, accueil du public
2. Analyse de crédits
3. Formation, assistance du personnel et gestion des réclamations
4. Traitement des alertes de fraudes et prévention des fraudes à la carte bancaire
5. Accueil client, gestion des financements, crédits immobilier et crédits de consommation
6. Développement du portefeuille client, accueil et conseil client, bancaires, assurance
7. Accueil de la clientèle, diverses opérations de guichet, action commerciale et vente
8. Gestion d'un portefeuille client
9. Analyse financière, prévention du surendettement, accompagnement budgétaire, animation de formation, négociation des contrats de crédit
10. Commercialisation de produits bancaires et d'assurance, gestion du guichet, de la plateforme téléphonique, conseils et accueil clients, accompagnement de projets, rendez-vous clients, gestion des prêts, crédits et épargnes, gestion du portefeuille client
11. Conseil aux clients, prospection, ventes et fidélisation, gestion des crédits, assurances, successions, gestion du risque
12. Commercialisation de formations dans le domaine du transport et de la logistique
13. Assistance technique, gestion des oppositions carte, assistance banque à distance
14. Conseil en patrimoine, assurance, gestion de clients haut de gamme
15. Management d'une équipe et pilotage des chiffres de l'agence
16. Gestion de portefeuille client, gestion de patrimoine
17. Gestion des crédits immobilier et de consommation, solution placement financier, prévoyance et assurance
18. Non renseigné
19. Non renseigné
20. Enseignement
21. Entraînement
22. Gestion des fraudes, conformité et de la sécurité financière