

Conseils en assurances

Taux de réponse

Diplômés	43
Répondants	17
Taux de réponse	39,5%

Profil des répondants

Sexe	Effectifs
Hommes	4
Femmes	13
Total	17

Baccalauréat	Effectifs
ES	6
L	1
S	1
Bac Techno	8
Bac Pro	0
Autre	1
Total	17

Situation au 01-12-2012

Situation principale au 01-12-2012	Effectifs
Emploi	13
Recherche d'emploi	2
Inactivité	1
Poursuite / reprise d'études	1
Non réponse	0
Total	17

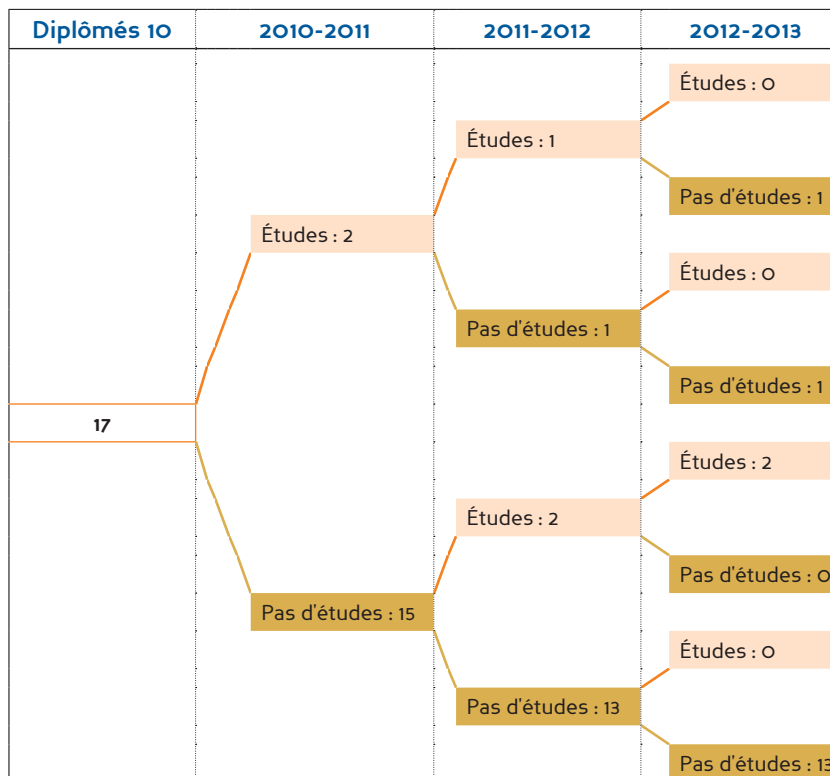
Durée moyenne à l'obtention du premier emploi : 0,9 mois

La formation

Avis sur la formation reçue	Effectifs
Très satisfaisante	5
Satisfaisante	9
Peu satisfaisante	3
Pas satisfaisante	0
Non réponse	0
Total	17

Adéquation emploi et ...	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-12
... niveau de qualification	Oui	10
	Non	5
	Non réponse	1
... secteur disciplinaire	Oui	12
	Non	3
	Non réponse	1

Parcours depuis l'obtention du diplôme



Remarque : Lorsque le nombre de diplômés varie par rapport à 2010, cela est lié à l'absence de réponse de la part des diplômés.

Poursuite d'études : Nature et spécificité des diplômes préparés après la licence professionnelle

Parmi les diplômés qui ont répondu à l'enquête, 4 (24%) ont poursuivi des études durant au moins une année entre 2010-2011 et 2012-2013.

2010-2011 : 1 en Licence, 1 en Master;
2011-2012 : 1 en DE, 2 en Master;
2012-2013 : 2 en DE;

Note méthodologique

L'enquête sur les diplômés 2010 de Licence professionnelle en Alsace a été réalisée du 1^{er} décembre 2012 au 30 mars 2013 par l'ORESIPE. Le questionnaire utilisé est en partie imposé par la Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle (DGESIP). Les réponses ont essentiellement été collectées par le biais d'un questionnaire en ligne suivi de relances téléphoniques.

Définitions

Emplois stables : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée indéterminée, de titulaires de la fonction publique et de travailleurs indépendants ou libéraux.

Emplois précaires : Il s'agit d'emplois sur contrat à durée déterminée, sur contrat intérimaire, sur contrat aidé...

Revenu net mensuel : correspond au salaire net mensuel avec les primes et le 13^e mois en € hors temps partiel des emplois situés en France et, entre parenthèse, à l'étranger. A titre indicatif, le SMIC mensuel net au 1^{er} décembre 2012 était de 1 095€.

Le revenu net mensuel médian sépare la population en deux parts égales.

NB : le nombre de diplômés en poursuites ou reprises d'études (en situation principale) au 1^{er} décembre 2012 peut différer des diplômés se déclarant en études en 2012-2013.

Les résultats des études et enquêtes de l'ORESIPE sont consultables et téléchargeables sur www.uha.fr rubrique "Formations - Parcours et devenir des étudiants (ORESIPE)"

Comparaison du 1^{er} emploi et de l'emploi occupé au 01-12-2012

Mode d'obtention	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-12	Type de contrat	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-12	Type d'employeurs	1 ^{er} emploi	Emploi 01-12-12
Suite à un stage intégré dans vos études	4	3	Emplois stables	9	12	Entreprise publique ou privée	14	13
Suite à la réussite à un concours	0	0	Emplois précaires	7	1	Fonction publique	0	0
Par pôle emploi	0	0	Non réponse	0	0	Association	1	0
Par une annonce dans la presse	0	0	Total	16	13	Prof. libérale ou indépendante	0	0
Par une annonce sur un site web de l'université	0	0	Revenu net mensuel	1^{er} emploi	Emploi 01-12-12	Non réponse	1	0
Par une annonce sur un site web de l'entreprise	1	1	Médiane	1215 €	1430 (3 417) €	Total	16	13
Par votre réseau relationnel	0	0	Minimum	1100 €	1199 (3 417) €	PCS	1^{er} emploi	Emploi 01-12-12
Par approche directe : candidature spontanée...	7	6	Maximum	1500 €	1650 (3 417) €	Ingénieurs - Cadres	1	1
En créant ou reprenant une entreprise	0	0	Moyenne	1258 €	1414 (3 417) €	Professions intermédiaires	6	5
Par un cabinet de recrutement, agence d'intérim	3	1	Concernés	4	9 (1)	Ouvriers - Employés	9	7
Par une annonce sur un site dédié à l'emploi	1	2	Taille de l'entreprise ou administration	1^{er} emploi	Emploi 01-12-12	Non réponse	0	0
Par une association d'anciens diplômés	0	0	1 salarié (vous-même)	0	0	Total	16	13
Non réponse	0	0	Entre 2 et 9 salariés	4	3	Localisation géographique	1^{er} emploi	Emploi 01-12-12
Total	16	13	Entre 10 et 49 salariés	1	0	Alsace	12	8
Quotité travaillée	1^{er} emploi	Emploi 01-12-12	Entre 50 et 249 salariés	2	1	Reste de la France	1	2
Temps plein	13	12	Plus de 250 salariés	9	9	Étranger	3	3
Temps partiel	2	0	Non réponse	0	0	Non réponse	0	0
Non réponse	1	1	Total	16	13	Total	16	13
Total	16	13						
Travail à temps partiel choisi	0	0						

Répertoire des secteurs d'activités, des emplois occupés et des compétences exercées au 01-12-2012

Secteurs d'activités

1. Activités financières et d'assurance (11 diplômés)
2. Commerce, transports, hébergement et restauration – Autres activités de service (1 diplômé)

Liste des emplois occupés

- Assistante clientèle
- Assistante commerciale banque
- Chef d'équipe
- Conseiller accueil (4 diplômés)
- Conseillère clientèle
- Employé vente administration
- Gestionnaire de clientèle dans une banque
- Gestionnaire de sinistres
- Rédacteur en assurances
- Technicien polyvalent assurance vie

Compétences exercées

- Accueil et conseil clientèle
- Accueil et conseils aux clients
- Gestion des demandes d'indemnisation d'invalidité; analyse de la rentabilité des contrats; contrôle des dépenses annuelles du département; résolution des problèmes et des situations compliquées; soutien de l'équipe dans son développement professionnel
- Accueil dans une banque
- Accueil client; commercial
- Accueil des clients; conseil financier; remise des chèques
- Manipulation des espèces; retraits; versements; commande de chèquiers
- Réception de clients pour des RDV sur les thèmes de bancarisation du particulier, épargne, prévoyance, crédit consommation et crédit immobilier; accueil; gestion des fonds pour les distributeurs
- Vente et administration
- Gestion et développement d'un portefeuille de clients; vente et conseils sur des produits financiers et d'assurances
- Paiement des rentes et capital des dossiers sinistres
- Gestion, développement, management et surveillance de portefeuille; ouverture, gestion et résolution de sinistres; traitement de la réassurance facultative
- Gestion de la succession assurance vie